

送料改定のお知らせ

いつも 27 COFFEE ROASTERS をご利用頂きありがとうございます。

当店で利用しております運送会社の料金改定に伴い、お客様には大変に心苦しいお願いとなり誠に恐縮ではございますが、送料を改定させていただきお願い申し上げます。

■改定日時

2018年10月1日(月)ご依頼分より

<新料金 税込)>

合計金額8,640円以上、本州送料サービス(中国・四国・九州・北海道は540円がかかります)
合計金額17,280円以上の場合、全国送料サービス(沖縄、離島を除きます)

| 買い物合計金額 | 本州 | 本州以外 |
|-----------|--------|--------|
| 8,640円未満 | 972円 | 1,404円 |
| 8,640円以上 | 1件サービス | 540円 |
| 17,280円以上 | 1件サービス | |

※サービス対象 : コーヒー豆、ドリップバッグ、アイスボトル

※サービス対象外 : コーヒー器具、各種グッズ

※コーヒー豆(サービス対象品)8,640円以上と同梱の場合はサービスとなります

※沖縄は8,640円未満 : 1,620円、8,640円以上 : 1,080円、17,280円以上 : 540円となります。

※上記お買い物額と送料は、全て税込です。

このたびの送料改定により、お客様のご負担が大きくなってしまいます事、心よりお詫び申し上げます。今後も皆様にご愛顧いただけますよう、スタッフ一同、サービス向上に一層尽力してまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2018年8月末日
有限会社かさい珈琲
代表取締役 葛西 甲乙

送料改定についてのお願い

今回の送料の改定につきまして、誠に心苦しいご案内となりました事を心よりお詫び申し上げます。

送料に関しましては、6年ほど前に当時使っておりましたクロネコヤマトが大幅な送料改定をしたことで、弊社でも問題となりました。そして当時、新規顧客を積極的に誘致していたゆうパックに切り替えました。

その後、2度ほど送料改定はありましたが、約100円単位の値上げだったため、少しの値上げと弊社での負担をしておりました。

弊社としましては、同業他社よりも品質の安定向上と技術的なサポートやコストの面など、お客様にとってご納得頂ける様なサービスができないと、他店舗様との差別化はできないという考えの元、スタッフ一丸となって営業しております。

また高品質コーヒー豆の原料も依然として少しずつ高騰を続けております。弊社としましては、**ONE CONTAINER MISSION**を立ち上げてより安定した品質を適正な価格で買い付けできる様、メインとなるホンデュラスとのリレーションシップを行い、原料の値上げはしないための努力を続けております。

そのような中、今年6月に日本郵便から突然の運賃改定の話がありました。それはこれまでの値上がりでは収まらないレベルでした。これまでの契約運賃から、約2~3倍近くを提示されてしまいました。何度か交渉をして参りましたが、先方の言う話は「これは本部の決定事項なので藤沢本局としてはどうにも対処することはできない」だけでそれ以上、取り合ってもらえず、8月一杯までに回答が無い場合は、10月より通常料金（一般料金）に強制的に戻りますと通告されました。

弊社でも協議をしながら、他社運送会社にも交渉をして参りました。しかしながらクロネコヤマトは定期卸契約は一切行っていないと、佐川急便、西濃運輸から提示された条件もあまり良いものではありませんでした。期限一杯まで協議を重ねて参りましたが、ゆうパックを継続する形が一番コストを抑えられる結論に至りました。

私どもとしましては、大切なお客さまがいなければ、店舗を継続して行く事は困難でございます。

もし何か改善して欲しい事や何か少しでも緩和できる案などございましたら、どうか遠慮なくお申し付けください。今後もできる限りの改善と工夫をさせて頂きたいと思っております。

どうぞ今後とも弊店をよろしくお願い致します。

有限会社かさい珈琲
代表 葛西 甲乙